

Obchodní podmínky

1. Definice pojmů

Dovolte abychom vás seznámili s našimi obchodními podmínkami, dále jen „**PODMÍNKY**“, ve kterých popisujeme vše nezbytné ohledně nákupu zboží nebo využívání služeb, které nabízíme na našem e-shopu www.pizzaklecany.cz, v aplikaci Pizza Klecany, případně prostřednictvím telefonické objednávky, dále jen „**OBCHOD**“.

Tento obchod provozuje společnost **Naše-pizza s.r.o., IČ: 242 63 524, se sídlem K Sídlišti 397, 250 67, Klecany**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 198714, dále jen „**PIZZA KLECANY**“.

Pokud prostřednictvím našeho obchodu objednáte zboží a uzavřete s námi tak kupní smlouvu, bude toto označeno jako „**OBJEDNÁVKA**“.

„**ZBOŽÍM**“ se zejména rozumí zboží a/nebo služby spočívající z hotových pokrmů rychlého občerstvení (např. pizzy, saláty, dresinky a další), které jsou určeny k okamžité spotřebě a nápojů, cigaret či dalších obdobných produktů v naší nabídce.

Jelikož se jedná o komplexní systém obchodu, tyto podmínky se vztahují i na objednávky zboží prostřednictvím telefonu na tel. čísle 608 49 22 49, pro případnou specifikaci dále uvedeno jen jako „**TELEFONICKÁ OBJEDNÁVKA**“.

„**ZÁKAZNICKÝM ÚČTEM**“ se rozumí účet zákazníka, který si v našem obchodě založil dle bodu 3.1. podmínek.

Naše podmínky platí pro nákup zboží určeného k přímé spotřebě a vztahuje se na ně úprava spotřebitelských smluv obsažená v § 1810 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „**OBČANSKÝ ZÁKONÍK**“. Nákup zboží za účelem jeho dalšího prodeje není v našem obchodě možný.

Ať už u nás nakupujete jako fyzická osoba za účelem vlastní spotřeby nebo jako podnikatel, který zajišťuje občerstvení do firmy, dále vás budeme uvádět jako „**ZÁKAZNÍK**“ případně jako „**VY**“ pokud z textu nebude vyplývat něco jiného.

„**SPROPITNÝM**“ se rozumí dobrovolná peněžní částka poskytnutá zákazníkem, kterou skrz náš obchod hradíte ve prospěch doručující osoby.

„**LICENČNÍMI PODMÍNKAMI**“ se rozumí veškerá práva, kterými Pizza Klecany disponuje k jakýmkoli registrovaným nebo neregistrovaným ochranným známkám, softwaru, autorským právům, „know-how“, obchodnímu tajemství, obchodnímu jménu nebo podobným právům, ať už je lze chránit právem duševního vlastnictví, nebo je chránit nelze.

„**PŘIHLÁŠENÍM**“ je myšleno přihlášení k vašemu zákaznickému účtu, jehož nedílnou součástí je také spárování prohlížeče ve vašem zařízení nebo mobilní aplikaci s tímto vytvořeným účtem pomocí kódu zasláního na vámi zadaný email, čímž zároveň proběhne ověření vlastnictví emailu.

Za „**PROVOZOVNU**“ je považována naše výrobní a prodejna na adrese K Sídlišti 681, 250 67 Klecany. Zde si můžete zboží ze své objednávky vyzvednout. Z této adresy vám také objednávky doručujeme.

„**SLEVOVÝ KÓD**“ je kód, který přidává ke zboží v objednávce slevu v určité výši.

Pokud v těchto podmínkách nenajdete odpověď na vaši otázku, případně se chcete na něco zeptat, můžete se podívat do sekce **časté dotazy** nebo nás kontaktovat emailem objednavky@pizzaklecany.cz, případně nám můžete zavolat na telefon 608 49 22 49.

Podmínky upravují práva a povinnosti zákazníků využívajících obchod jakož i další související právní vztahy. Obchod jsou oprávněni využívat plnoleté svéprávné fyzické osoby způsobilé k právním jednáním nebo právnické osoby.

Tyto podmínky jsou platné od 1.7.2023 a Pizza Klecany si vyhrazuje právo je kdykoliv jednostranně měnit. Jejich aktuální verzi vždy naleznete zde včetně posledního data změny, od kdy tato změna nabývá platnosti.

2. Podmínky užívání obchodu Pizza Klecany

Obsah zveřejněný v našem obchodě představuje ilustrativní nabídku zboží, které je možné zakoupit a nechat si jej doručit. Tato nabídka nepředstavuje ze strany Pizza Klecany návrh na uzavření smlouvy. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze prostřednictvím objednávky způsobem popsaným v čl.5 našich podmínek.

Abyste mohli obchod využívat, potvrzujete, že jste zákazníkem, který je způsobilý právně jednat, který bude obchod užívat v souladu s těmito podmínkami a v případě zboží, u něhož je zákonnou podmínkou jeho zakoupení anebo užívání minimální věk 18 let, vám je minimálně 18 let. V případě, že nespĺňujete poslední podmínku, nebudete objednávat v našem obchodě zboží, které tuto zákonnou podmínku vyžaduje k nákupu.

Zaplacením ceny objednávky nebudete obcházet ani porušovat práva třetích osob a potvrzujete, že jste oprávněni použít tyto finanční zdroje na zaplacení zboží obsaženého v objedávce.

3. Zákaznický účet

Zákaznický účet není v našem systému vytvářen standardně na základě přihlašovacího jména a hesla, ale je vytvořen přihlášením k zákaznickému účtu pomocí vašeho emailu. Během tohoto procesu dojde ke spárování vašeho zařízení nebo mobilní aplikace s vaším zákaznickým účtem, který u nás bude vytvořen na základě zadaného emailu do přihlašovacího formuláře.

3.1 Vytvoření/přihlášení k zákaznickému účtu aneb spárování vašeho zařízení pomocí emailu

• OBJEDNÁVKA BEZ PŘIHLÁŠENÍ

Obchod můžete využívat i bez předchozího přihlášení, tedy bez předchozího spárování vašeho zařízení pomocí emailu. Pokud však chcete využívat některé výhody našeho obchodu, jako je sbírání, evidence a uplatnění bonusových bodů za vaši objednávku, je nutné si tento účet vytvořit (přihlásit se k němu) spárováním prohlížeče vašeho zařízení nebo mobilní aplikace tím, že zadáte a ověříte váš email. Vytvořit (přihlásit se) zákaznický účet si můžete před první objednávku, čímž se nezavazujete k nákupu.

• OBJEDNÁVKA S PŘIHLÁŠENÍM (TEDY S MOŽNOSTÍ SBÍRAT BONUSOVÉ BODY)

Pro vytvoření a přihlášení k vašemu zákaznickému účtu je zapotřebí zadat váš **email**. Součástí procesu vytvoření a spárování tohoto účtu s vaším zařízením je potřeba zadat ověřovací kód, který vám byl zaslán na zadaný email. Tímto spárováním jste si vytvořili zákaznický účet, případně jste se k němu opětovně přihlásili. U nás v systému, a také u vás v zařízení, pak můžeme evidovat vaše bonusové body za objednávku. **Tyto body připíšeme na váš účet do TŘÍ dnů od nákupu.** Více o bonusovém systému najdete v sekci 4.3. těchto podmínek.

POZOR: HISTORIE VAŠICH OBJEDNÁVEK JE MOMENTÁLNĚ UKLÁDÁNÁ LOKÁLNĚ V PROHLÍŽEČI VAŠEHO ZAŘÍZENÍ NEBO V MOBILNÍ APLIKACI. POKUD TEDY VYMAŽETE DATA PROHLÍŽEČE NEBO APLIKACE, NEBUDE VAŠE HISTORIE OBJEDÁVEK JIŽ DOSTUPNÁ.

POZOR: POKUD NEBUDETE PŘIHLÁŠENI K ZÁKAZNICKÉMU ÚČTU, BONUSOVÉ BODY NEZÍSKÁVÁTE

Vytvořením a přihlášením k zákaznickému účtu souhlasíte s tím, že:

- 1) uskutečňování objednávky a s tím spojené uzavírání kupních smluv se řídí našimi podmínkami
- 2) nesete odpovědnost za jednání spojené s vaším zákaznickým účtem a budete chránit informace zde uložené
- 3) od Pizza Klecany budete dostávat e-maily (ověření vytvoření a přihlášení k zákaznickému účtu, potvrzení uskutečněných objednávek apod.), případně, že od Pizza Klecany budete kontaktováni i jinými způsoby (telefonicky, SMS atd.), a to v souvislosti s uskutečněnými objednávkami, jejich doručení apod.
- 4) můžete být od zástupce Pizza Klecany (pizař/ka, rozvozce/kyně) požádáni o prokázání vaší totožnosti nebo věku, a to v souvislosti s prodejem určitého druhu zboží (viz čl. 7 našich podmínek)
- 5) zákaznický účet a s tím i služby našeho obchodu nemusí být vždy k dispozici z důvodu údržby případně z důvodu nenadálých technických problémů.

3.2 Zrušení zákaznického účtu

Pokud chcete zrušit váš zákaznický účet, kontaktujte nás na emailu objednavky@pizzaklecany.cz nebo na tel. čísle 608 49 22 49. Pizza Klecany může váš zákaznický účet zrušit (případně dočasně zablokovat) v případě, že opakovaně nebo závažně porušujete naše obchodní podmínky, nebo že vaše chování uznáme za nepřijatelné. V tomto případě také zanikají veškeré nevyužité bonusové body.

4. Bonusový program, poukázky, akce a slevy

4.1 Marketingové kampaně a akce

Pizza Klecany může čas od času provádět marketingové akce při kterých vám bude nabízet slevové či propagační kódy, tyto kódy mohou být uplatněny pouze u nás v obchodě a mohou být časově omezené nebo mohou být použitelné pouze jednou.

4.2 Slevové kódy

- 1) **Platnost:** Slevový kód nemusí být platný při použití v kombinaci s jinými akcemi, slevami nebo jinými slevovými kódy. Na tento kód se mohou vztahovat další podmínky.
- 2) **Omezení:** Slevový kód nelze vyměnit za hotovost a vždy vám bude poskytnut bezplatně. Tento kód nelze dále přeprodávat či jinak zneužívat.
- 3) **Užití:** Pizza Klecany si vyhrazuje právo zrušit, přerušit nebo odmítnout použití jakéhokoliv slevového kódu bez předchozího upozornění. Na tento kód se mohou vztahovat podmínky jednotlivých prodejců.

4.3 Bonusový program a jeho specifikace

- 1) **Bonusové body:** Pro sbírání, evidenci a uplatnění bodů je potřeba mít u nás v obchodě vytvořen zákaznický účet a být k němu přihlášen na zařízení, ze kterého zboží objednávejte. Nejsme schopni evidovat objednávky na váš zákaznický účet, pokud k němu nejste na vašem zařízení přihlášení
- 2) **Hodnota jednoho bodu: 1 bod = 1 Kč**
- 3) **Získání:** Bonusové body získáváte objednávkou zboží, a to prostřednictvím obchodu, tedy prostřednictvím www.pizzaklecany.cz, prostřednictvím mobilní aplikace nebo telefonické objednávky
- 4) **Zvýhodnění:** Aktuální bonusové zvýhodnění je 5 %, tedy za nákup v hodnotě 100 Kč získáváte 5 bodů
- 5) **Vyloučení: Bonusové body NEJSOU přičítány za nákup cigaret. Objednávku cigaret pomocí bonusových bodů nebudeme akceptovat**
- 6) **Připsání bodů:** Body se přičítají na váš zákaznický účet do 3 dnů od provedení objednávky
- 7) **Evidence:** Body se evidují pouze k vytvořeným zákaznickým účtům a k nim přihlášenými a spárovanými zařízeními. Vždy je tak nutné se přihlásit a spárovat účet s vaším emailem, kterým jste se u nás poprvé přihlásili, a to v prohlížeči ve vašem zařízení nebo v mobilní aplikaci, ze které objednávku provádíte. Body se také evidují při telefonické objednávce z čísla, které je přiřazené k vašemu účtu a které bylo zadané do obchodu při první objednávce
- 8) **Omezení:** Body nebudou přičítány za objednávky v případě, že nejste takto přihlášení ve vašem zařízení, mobilní aplikaci nebo že objednávejte z telefonního čísla, které není přiřazené k vašemu zákaznickému účtu. V tomto případě tak **NEVZNIKÁ NÁROK** na dodatečné přičtení bodů k účtu
- 9) **Zrušení účtu:** V případě zrušení zákaznického účtu, a to z jakéhokoliv důvodu, zanikají bonusové body a také nárok na jejich uplatnění
- 10) **Vymahatelnost:** Bonusové body nejsou vymahatelné a Pizza Klecany si vyhrazuje právo jejich platnost kdykoliv zrušit

POZOR: POKUD NEBUDETE PŘIHLÁŠENI K ZÁKAZNICKÉMU ÚČTU V PROHLÍŽECI VAŠEHO ZAŘÍZENÍ NEBO V MOBILNÍ APLIKACI, ZE KTERÉ OBJEDNÁVKU VYTVÁŘÍTE, BONUSOVÉ BODY SE NEPŘÍČITAJÍ A NENÍ JE MOŽNÉ ZPĚTNĚ VYMÁHAT.

5. Objednávky, jejich provedení, doručení a převzetí

5.1 Objednávka bez předchozího vytvoření a přihlášení k zákaznickému účtu

Zboží si u nás v obchodě můžete objednat i bez předchozího vytvoření a přihlášení se k zákaznickému účtu. Při využití této možnosti, stačí, pokud do košíku vložíte požadované zboží a postupujete v souladu s následnými kroky, které směřují k dokončení objednávky.

Pro dokončení objednávky od vás budeme potřebovat vaše kontaktní údaje se kterými nakládáme v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů, které specifikujeme v samostatném dokumentu / textu.

5.2 Objednávka s předchozím vytvořením a přihlášením k zákaznickému účtu

Pokud máte zákaznický účet vytvořen a jste k němu přihlášení, tedy s ním máte spárován prohlížeč ve vašem zařízení nebo mobilní aplikaci, ze které objednávku provádíte, pak můžete pokračovat a vložit do košíku vybrané zboží. Po-té už jen stačí postupovat dle navrhovaných kroků, které směřují k dokončení objednávky.

5.3 Dokončení objednávky a uzavření kupní smlouvy

Vaši objednávku vám potvrdíme okamžikem jejího schválení naší obsluhou, a to prostřednictvím emailu, sdělením na webových stránkách, v mobilní aplikaci nebo ústně během telefonického rozhovoru. Tímto okamžikem dojde k uzavření kupní smlouvy a objednávka se tak stává závaznou.

I přes to, že se snažíme držet skladem veškeré námi nabízené zboží, může se stát, že po potvrzení objednávky zjistíme, že některé zboží nebude skladem a tedy, že ho nejsme schopni doručit. V tomto případě vám bude navržena alternativa, kterou odsouhlasíte, nebo vám budou vráceny peníze, a to buď hotově nebo zasláním částky zpět na vaši kartu či bankovní účet.

5.4 Změna nebo zrušení dokončené objednávky

Pokud chcete z nějakého důvodu zrušit aktuálně provedenou a potvrzenou objednávku, zavolejte nám co nejdříve na telefonní číslo 608 49 22 49, kde se pokusíme vašemu požadavku vyhovět v závislosti na procesu jejího zpracování, což vyplývá z povahy zboží, které nabízíme a připravujeme.

5.5 Doručení a převzetí zboží z objednávky

Objednávku doručíme na zákazníkem zadanou adresu při objednávce nebo si ji zákazník vyzvedne u nás na provozovně. Tuto objednávku jste povinni převzít, pokud nevyužijete vaši zákonem danou možnost odstoupení od smlouvy. Objednávku předá zákazníkovi náš zástupce (pizzař/ka, rozvozce/kyně) do vlastních rukou, nebo může objednávku převzít také osoba, která se zdržuje v místě doručení objednávky a která našemu zástupci prokáže povědomí o ní. Pokud objednávku zaplatíte předem, můžeme vám ji předat bezkontaktně na domluvené místo. V tomto případě pak neodpovídáme za její poškození nebo odcizení.

Pokud objednávku nepřevzmete i přesto, že jsme se vám ji pokusili řádně a včas doručit, budeme po vás požadovat náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s doručením objednávky, což odpovídá hodnotě této objednávky. Pokud nedojde k úhradě, budeme oprávněni vám do doby její úhrady zablokovat účet.

5.6 Čas, oblast a cena doručení

- 1) Čas doručení:** Doručení ve špičkách trvá zpravidla cca 60 minut (v případě osobního vyzvednutí cca 30 minut). Aktuální interval doručení/vyzvednutí vždy uvidíte v našem obchodě v průběhu objednávání. Pokud by se měl interval po potvrzení objednávky výrazně prodloužit, budeme vás kontaktovat.
- 2) Oblast doručení:** Doručujeme zboží v závislosti na zóně rozvozu, více naleznete v sekci KDE ROZVÁŽÍME.
- 3) Cena doručení:** Doprava je účtována dle ceníku v závislosti na zóně rozvozu dle sekce KDE ROZVÁŽÍME.

5.7 Minimální hodnota objednávky

Pro doručení zástupcem Pizza Klecany (rozvozcem/kyní) je nutné, aby objednávka obsahovala alespoň 1x pizzu. Minimální hodnota celé objednávky je pak určena v závislosti na oblasti doručení dle sekce KDE ROZVÁŽÍME.

6. Placení a platební podmínky

6.1 Platba hotově při převzetí

Zástupci Pizza Klecany (pizzař/ka, rozvozce/kyně) přijímají hotovost nebo papírové stravenky (GastroPass, TicketRestaurant, Cheque Déjeuner). Platbu stravenkami lze kombinovat s platbou v hotovosti i platební kartou. Pokud plánujete tuto možnost platby, budeme rádi, pokud budete mít vše co nejlépe připraveno. Na platbu stravenkami nevracíme hotovost, a proto vás opět prosíme, ať máte částku dobře připravenou.

6.2 Platba kartou při převzetí

Pokud preferujete tuto možnost platby, zástupci Pizza Klecany (pizzař/ka, rozvozce/kyně) přijímají přes terminál karty vystavené společnostmi VISA, MASTERCARD. Přijímáme také stravenkové karty GastroPass, TicketRestaurant, Cheque Déjeuner, Naše stravenka, Benefit+. Platbu kartou lze kombinovat s hotovostí nebo stravenkami. Platební terminály pro nás zajišťuje společnost Comgate.

6.3 Platba online

Platba online je u nás také možná. Pokud preferujete tuto možnost, můžete přímo během procesu objednávky zaplatit stejným typem karet nebo stravenkových karet jako v bodě 6.2. Tuto platební bránu pro nás opět zajišťuje společnost Comgate.

6.4 Platba využitím bonusových bodů

K úhradě objednávky můžete také použít bonusové body zapsané na vašem zákaznickém účtu. 1 bod má hodnotu 1 Kč. Pokud chcete tyto body využít na nákup zboží, můžete tak učinit, jakmile nasbíráte dostatečný počet bodů k jejich nákupu.

V případě zrušení zákaznického účtu veškeré nevyužité body propadnou bez náhrady.

Zrušení objednávky za bonusové body nebo odepsání těchto bodů můžeme využít v případě, že zjistíme, že byly tyto body nabity protiprávně, nebo byly využity na zboží na jejichž nákup se nevztahuje.

V případě, že si naši objednávku nevyzvednete v souladu s našimi podmínkami, můžeme vám takto vzniklé náklady účtovat na vrub bonusového konta.

6.5 Platba na fakturu

Platba na fakturu je možná pouze u právnických osob za předpokladu poskytnutí všech nezbytných údajů.

6.6 Spropitné

Spropitné je určeno pro zástupce Pizza Klecany (pizzař/ka, rozvozce/kyně) a není možné je považovat za platbu za zboží. Udělované spropitné prostřednictvím našeho obchodu není příjmem Pizza Klecany.

6.7 Důležité informace

Ceny uvedené v našem obchodě jsou uvedeny včetně DPH. Kupní cena objednaného zboží je zaplacená v okamžiku jejího připsání na účet Pizza Klecany, případně zaplacením částky zástupci Pizza Klecany (pizzař/ka, rozvozce/kyně).

Stravenky i stravenkové karty jsou určeny výhradně k nákupu potravin a nelze jimi platit zboží nepotravinového charakteru (tabákové výrobky, alkoholické nápoje apod.).

7. Zvláštní kategorie zboží

7.1 Zboží prodávané na kusy

Veškeré naše zboží je ve finální fázi prodávané na kusy. Některé jednotlivé zboží (pizza, salát apod.) se skládá z jednotlivých ingrediencí, jejichž složení v produktu je naše výrobní tajemství.

U zboží (vlastní složená pizza) si pak zákazník sám volí, jaké ingredience si na pizzu poskládá. Zde opět zákazník volí, kolik kusů ingrediencí si na pizzu přidá a cena je stanovena (zprůměrována) tak, abychom mohli pizzu vždy přizpůsobit množství objednávaných ingrediencí a zachovat tak tuto pizzu chutnou i při volbě méně či více ingrediencí ze strany zákazníka, což spadá do našeho výrobního tajemství.

7.2 Záměna, odebrání nebo přidání ingrediencí

V případě, že si u zboží (pizzy) přejete odebrat, zaměnit nebo přidat jakoukoliv ingredienci, je potřeba tak učinit v průběhu objednávky.

Pokud ingredienci chcete pouze odebrat, neměníme cenu zboží (pizzy), ale přidáme více jiné ingredience obsažené ve zboží (pizze), aby to odpovídalo ceně.

V případě, že ingredienci chcete zaměnit za jinou, snažíme se jí vždy zaměnit v poměru tak, aby to opět odpovídalo ceně zboží (pizzy). Pokud to nelze, opět ponecháme původní cenu i s jejím navýšením, ale zase vše kompenzujeme přidáním jiné ingredience obsažené ve zboží (pizze).

Při přidání ingredience navíc je navýšena cena zboží dle nabídky.

7.3 Tabákové výrobky

Tabákové a nikotinové výrobky může Pizza Klecany prodávat pouze osobám starším 18 let. Mladším osobám je jejich prodej zakázán. Náš obchod vyžaduje pro prodej tohoto výrobku ověřit věk zákazníka odsouhlasením plnoletosti (nezbytná k jejímu prodeji) v průběhu nákupu. K ověření souhlasu pak může dojít při předání zboží tím, že zákazník nechá zástupce Pizza Klecany nahlédnout do svého průkazu totožnosti (pas, občanský průkaz).

7.4 Alkoholické výrobky

Objednávku obsahující alkoholické výrobky může zákazník učinit opět v případě, že mu již bylo 18 let. Mladším osobám je prodej alkoholických výrobků zakázán. I v tomto případě náš obchod vyžaduje pro prodej tohoto výrobku ověřit věk zákazníka odsouhlasením plnoletosti, a to v průběhu nákupu. K ověření souhlasu pak může dojít při předání zboží tím, že zákazník nechá zástupce Pizza Klecany nahlédnout do svého průkazu totožnosti (pas, občanský průkaz).

8. Hodnocení od zákazníků

Prostřednictvím obchodu máte možnost hodnotit jednotlivé produkty a přiřazovat jim „hvězdičky“ na základě vaší oblíbenosti. Toto hodnocení je určeno hlavně k vyjádření zákazníkoví oblíbenosti/neoblíbenosti konkrétního produktu, nikoliv k hodnocení naší práce či služeb. Za tímto účelem nám můžete vždy zavolat nebo napsat email, případně můžete použít veřejné profily. Vezměte prosím na vědomí, že vaše hodnocení a recenze nesmí obsahovat radikální, sexistický, urážlivý, pomlouvačný nebo jinak nezákonný obsah a nesmí jinak porušovat práva třetích stran. Pokud hodnocení porušuje tato pravidla, vyhrazujeme si právo jej odstranit.

9. Ochrana životního prostředí

Pro služby kurýra se dlouhodobě snažíme využívat automobily s CNG, které jsou díky nižším emisím šetrnější k životnímu prostředí.

Odpad se snažíme co nejlépe třídit a zpracovávat s ohledem na životní prostředí.

Suroviny objednáваме tak, abychom je dokázali maximálně zužitkovat.

10. Zákazník jako právnická osoba

V našem obchodě mohou nakupovat i právnické osoby (podnikatelé), a to nejčastěji za účelem zajištění občerstvení do firmy. Nákup zboží za účelem jeho dalšího prodeje není možný.

Na objednávky zboží právnickými osobami se nevztahuje bod č.12 našich podmínek. Reklamovat zboží je možné postupem popsáním v bodě č.11.

Platbu je možné v tomto případě učinit zaplacením vystavené faktury se splatností, pokud zákazník poskytne všechny nezbytné údaje.

11. Reklamacce a záruka spokojenosti

Používáme kvalitní suroviny, ověřené postupy a objednávky se snažíme doručit ve stanoveném čase. I přesto se může stát, že se nám něco nepovede a vy budete nespokojeni. V tomto případě nás prosím kontaktujte emailem na objednavky@pizzaklecany.cz nebo volejte na tel. 776 153 538.

Naopak budeme rádi za každou zpětnou vazbu. Pokud budete spokojeni, velmi oceníme Vaši kladnou recenzi.

(Většina našeho zboží je určena k okamžité spotřebě. Zboží si při předání raději zkontrolujte, v případě, že neodpovídá očekávané kvalitě nebo vám bylo připraveno/přivezeno s výraznou časovou odchylkou, můžete jej u nás reklamovat. Za vady vzniklé vašim nevhodným zacházením se zbožím neneseme odpovědnost.

Zboží, které má v souladu s právními předpisy uvedenou dobu, po kterou ho lze požit (tedy doba použitelnosti nebo minimální trvanlivosti), můžete reklamovat pouze před tímto datem, avšak ne déle než 24 měsíců od doručení. Toto datum je většinou uvedeno na obalu produktu.)

12. Odstoupení od smlouvy

Od okamžiku uzavření smlouvy máte v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy, a to v případě, že s námi uzavíráte smlouvu jako zákazník ve smyslu paragrafu 419 občanského zákoníku.

Odstoupit můžete i bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy jste od zástupce Pizza Klecany objednávku převzali. Tato možnost odstoupení od smlouvy se ale nevztahuje na zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo se jedná o zboží s krátkou dobou spotřeby a také o zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Odstoupit od smlouvy dle těchto podmínek tak můžete pouze v případě, kdy jste si u nás objednali nápoje nebo cigarety. Pokud jste se tak rozhodli učinit, doručte zboží na naši pobočku spolu s účtem o jeho nákupu u nás a my vám vrátíme peníze dle způsobu na kterém se domluvíme.

V případě, že naše zboží a služby nebyly dle našeho standardu případně vašeho očekávání, máte právo na reklamaci. Jak postupovat nastiňuje bod č. 11.

13. Ochrana osobních údajů

Pizza Klecany ve svém obchodu zpracovává osobní údaje zákazníků a zájemců o své služby, a to v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména nařízením EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

Tato pravidla se vztahují i na telefonické objednávky.

Jak a jaké vaše osobní údaje zpracováváme a za jakých okolností vám můžeme zaslat obchodní sdělení se můžete dočíst v zásadách ochrany osobních údajů.

Při provozu obchodu jsou ve vašem zařízení aktivovány cookies, které nám umožní nabídnout vám takový obsah a služby, které nejlépe odpovídají vašim potřebám a zájmům. Bližší informace ohledně cookies se můžete dočíst v zásadách použití cookies v našem obchodě na www.pizzaklecany.cz

14. Licenční podmínky

Obsah obchodu a veškerá práva k němu jsou a zůstávají vlastnictvím Pizza Klecany nebo jejich dodavatelů.

Není tak možné:

- 1) rozmnožovat, měnit, šířit, dekompileovat, provádět rozbor nebo zpětně zpracovávat, kompilovat anebo se pokoušet z jakéhokoliv důvodu zjistit anebo provádět rozbor anebo extrahovat zdrojový kód
- 2) jakkoli využívat znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je obchod založen nebo které obsahuje
- 3) šířit, zcizovat, pronajímat jakoukoliv část, případně obchodně využívat a odstraňovat
- 4) měnit nebo poškozovat technické prvky ochrany anebo jakákoliv sdělení o ochraně obsahu

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Změna těchto podmínek

Pizza Klecany může jednostranně měnit či doplňovat tyto podmínky. Provedenými změnami nejsou dotčeny práva a povinnosti, které vznikly za jejich předchozího znění. Aktuální podmínky vždy naleznete zde s aktuálním datem účinku.

15.2 Rozhodné právo

Právní vztahy vznikající na základě těchto podmínek nebo v souvislosti s obchodem se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byl přístup a užití obchodu realizován.

15.3 Vyloučení společného podniku nebo partnerství

Mezi zákazníkem a Pizza Klecany nevzniká na základě těchto podmínek vztah společného podniku, partnerství, zaměstnaneckého poměru nebo zastoupení.