

# Ochrana osobních údajů

Ať už u nás nakupujete jako fyzická osoba za účelem vlastní spotřeby nebo jako podnikatel, který zajišťuje občerstvení do firmy, dále vás budeme uvádět jako „**ZÁKAZNÍK**“ případně jako „**VY**“ pokud z textu nebude vyplývat něco jiného.

Zboží nebo služby, které nabízíme na našem e-shopu [www.pizzaklecany.cz](http://www.pizzaklecany.cz), v aplikaci Pizza Klecany, případně prostřednictvím telefonické objednávky, dále uvádíme jako „**OBCHOD**“.

**Naše – pizza s.r.o., K Sídlišti 397, 250 67 Klecany** (dále jen „**PROVOZOVATEL**“) zpracovává osobní údaje zákazníků tohoto obchodu v souladu s NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Uživatelem (subjektem údajů) je každý zákazník, který využívá služeb tohoto obchodu.

## 1. Neregistrovaný zákazník

### 1.1 Rozsah zpracování

Při objednávce zboží nebo služeb nabízených provozovatelem v tomto obchodě mohou být zákazníci vyzváni k zadání osobních údajů:

#### a) Povinné

- křestní jméno / jméno firmy
- příjmení
- e-mail
- telefon

#### b) Nepovinné

- doručovací adresa (adresy)
- poznámka

Provozovatel výslovně uvádí, že neshromažďuje a nezpracovává žádné osobní údaje, které mu zákazníci sami dobrovolně neposkytnou. Vkládání veškerých osobních údajů v tomto obchodě je zcela dobrovolné.

### 1.2 Účel zpracování

Účelem zpracování osobních údajů je realizace poskytnutí služby. Jedná se jen o nezbytné informace k naplnění předmětu smlouvy (objednávky). Bez těchto údajů není možné smlouvu realizovat (dokončit objednávku). Osobní údaje jsou dále zpracovány jen za účelem vedení účetnictví (daňové evidence provozovatele).

### 1.3 Doba zpracování

Doba zpracování osobních údajů jsou 3 roky od uskutečnění objednávky (promlčecí lhůta).

### 1.4 Právní základ zpracování

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovány na základě údajů nezbytných k uzavření smlouvy (plnění objednávky). Zákazník v tomto případě nemusí udělit souhlas se zpracováním osobních údajů.

## 2. Registrovaný zákazník

### 2.1 Rozsah zpracování

Při objednávce zboží nebo služeb nabízených provozovatelem v tomto obchodě mohou být zákazníci vyzváni k zadání osobních údajů:

#### a) Povinné

- křestní jméno
- příjmení
- e-mail
- telefon

#### b) Nepovinné

- doručovací adresa (adresy)
- poznámka

Provozovatel výslovně uvádí, že neshromažďuje a nezpracovává žádné osobní údaje, které mu zákazníci sami dobrovolně neposkytnou. Vkládání veškerých osobních údajů v tomto obchodě je zcela dobrovolné.

### 2.2 Účel zpracování

#### ÚČELEM ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JE:

- a) registrace v databázi zákazníků tohoto obchodu. Registrace umožňuje zákazníkovi účastnit se bonusového programu nebo hodnotit jednotlivé produkty
- b) realizace poskytnutí služby. Jedná se jen o nezbytné informace k naplnění předmětu smlouvy (objednávky)
- c) osobní údaje jsou dále zpracovány jen za účelem vedení účetnictví (daňové evidence provozovatele)
- d) realizace marketingových aktivit, dal-li k nim zákazník souhlas

Všechny osobní údaje, které zákazník provozovateli poskytne, budou v souladu s příslušnými ustanoveními zákona uchovávány a odpovídajícím způsobem chráněny proti zneužití po dobu neurčitou.

### 2.3 Doba zpracování

Doba zpracování osobních údajů platí po dobu trvání aktivního profilu zákazníka. Tedy do doby odvolání souhlasu, do doby než zákazník smaže svůj profil, nebo takto učiní provozovatel. Po smazání profilu budou údaje zákazníka archivovány dle zákonných povinností.

### 2.4 Právní základ zpracování

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovány na základě souhlasu, který zákazník udělí registrací/přihlášením v tomto obchodě.

#### a) UDĚLENÍ SOUHLASU

Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů první registrací v tomto obchodě

#### b) ÚPRAVA, EDITACE, OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rozsah a další možnosti zpracování a nakládání s osobními údaji si registrovaný zákazník může upravit kdykoliv posláním požadavku na email [objednavky@pizzaklecany.cz](mailto:objednavky@pizzaklecany.cz). Údaje lze také měnit či upravit v rámci marketingového emailu, který může být speciálně za tímto účelem zaslán.

#### c) ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Odvolání souhlasu může registrovaný zákazník upravit kdykoliv zasláním požadavku na email [objednavky@pizzaklecany.cz](mailto:objednavky@pizzaklecany.cz).

## 3. Společná ustanovení

### 3.1 Předávání třetím osobám

Provozovatel tohoto obchodu nepředává osobní údaje zákazníka třetím osobám.

### 3.2 Předávání do 3-tích zemí

Provozovatel tohoto obchodu nepředává osobní údaje zákazníka do 3-tích zemí.

### 3.3 Práva zákazníka

Požádá-li zákazník provozovatele tohoto obchodu o informaci o zpracování svých osobních údajů, je provozovatel v souladu s GDPR povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat a řídit se ustanovením čl. 16 – 22 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679. Každý zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že provozovatel nebo konkrétní zpracovatel osobních údajů, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu s GDPR, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat provozovatele nebo konkrétního zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby byl takto vzniklý stav odstraněn. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

#### **ZÁKAZNÍK MÁ PRÁVO:**

- a) svůj souhlas kdykoli odvolat
- b) požadovat od správce přístup k osobním údajům (čl.15) týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu (čl.16) nebo výmaz (čl. 17), na omezení zpracování (čl.18), a vznést námitku proti zpracování (čl.21), jakož i práva na přenositelnost údajů (čl.20)
- c) odvolat kdykoli souhlas, pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a), aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním
- d) nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování
- e) podat stížnost u dozorového úřadu

### 3.4 Závěr

Provozovatel si vyhrazuje právo na úpravu tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Je tedy v zájmu zákazníků, zda toto prohlášení nedoznalo změn. Datum poslední aktualizace, od kterého jsou pravidla platná, je uvedeno na konci.

## 4. Odstranění a anonymizace údajů

Zákazník má možnost po registraci/přihlášení požádat o odstranění zákaznického účtu. Pokyn učiní zasláním požadavku na email [objednavky@pizzaklecany.cz](mailto:objednavky@pizzaklecany.cz).

#### **ZRUŠENÍM ÚČTU SE ROZUMÍ:**

- anonymizace zpracovaných údajů v objednávkách
- odstranění všech osobních údajů z databáze

Pro více informací je možné kontaktovat podporu na e-mailové adrese: [podpora@objedname.eu](mailto:podpora@objedname.eu)

Tento dokument o ochraně osobních nabývá platnosti 1.2.2023